

Algemene informatie huisartspraktijk

Adres en telefoon

Kruidentuin 5d
2991 RK Barendrecht

Telefoonnummer: 0180-617141

Receptenlijn: (24 uur per dag bereikbaar): 0180-617141 (optie 2)
(alleen voor herhaalrecepten/chronische medicatie)

Spoedlijn: 0180-617141 (optie 1) of 0180-612269
(alleen voor acute levensbedreigende situaties)

Faxnummer: 0180-627612

Website: www.huisartstopouria.nl

Medewerkers

Mw. M.G. Topouria, huisarts

Mw. E. Roos, praktijkondersteunster

Mw. K. de Groot, praktijkassistente
Mw. K. Coenraad, praktijkassistente

Spoedgevallen buiten openingstijden/ in het weekend

Huisartsenpost Zuid (Maasstad ziekenhuis)
Telefoon: 010-2909888
Adres: Maasstadweg 59
3079 DZ Rotterdam
Website: www.huisartsenpostenrijnmond.nl

Praktijkregels

Openingstijden

De praktijk is **geopend** maandag t/m vrijdag tussen 08:00 uur - 17:00 uur.
De balie is **gesloten** tussen 10:30 en 11:00 uur (i.v.m. overleg)
en tussen 12:00 en 13:00 uur (i.v.m. visites/pauze).

Afspraak maken

Spreekuur alleen op afspraak.

Het spreekuur wordt gehouden op iedere werkdag. Voor het spreekuur moet u altijd vooraf een afspraak maken.

U kunt voor een afspraak de praktijk bellen op werkdagen **tussen 08:00 en 10:00 uur**.

Bij het maken van een afspraak kan de assistente vragen naar de reden van uw contact. Ze doet dat om de verschillende spreekuren zo goed mogelijk te kunnen indelen. De assistente is (net als de huisarts) verplicht om vertrouwelijk met uw informatie om te gaan.

Heeft u meerdere klachten of vragen? Geef het aan bij het maken van de afspraak, we kunnen er rekening mee houden in onze agenda.

Huisbezoek

Voor het aanvragen van een huisbezoek kunt u bellen **tussen 8.00 uur en 10.00 uur**.

Wanneer het niet mogelijk is om zelf naar de praktijk te komen, dan kan de huisarts u ook thuis bezoeken. Bijvoorbeeld omdat u te ziek, (tijdelijk) gehandicapt of slecht ter been bent.

In de praktijk zijn de mogelijkheden voor onderzoek en behandeling beter.

Urine onderzoek

Uw urine kan in overleg met de huisarts of de assistente nagekeken worden. De urine dient u in een schoon urinepotje in te leveren **vóór 10:00 uur `s ochtends** voorzien van uw naam en geboortedatum. Indien u geen potje heeft kunt u bij ons op de praktijk gratis een urinepotje afhalen of kopen bij de apotheek.

Assistentensprekuur (alleen op afspraak)

U kunt voor de volgende zaken bij de assistente terecht:

- Glucose prikken
- HB prikken
- Injecties toedienen
- Bloeddruk meten
- Verwijderen van hechtingen
- Oren uitspuiten
- Behandeling van wratten
- Wondbehandeling

De praktijkondersteunster

De POH ondersteunt de huisartsen bij de zorg voor chronische ziekten (bijvoorbeeld diabetes, astma/COPD en hypertensie).

Zij helpt ook bij ouderenzorg en bij het uitvoeren van diagnostische testen.

Verder begeleidt zij patiënten bij het stoppen met roken.

Zij organiseert, voert spreekuur uit en vormt een verbindende schakel tussen diverse hulpverleners.

Uitslagen onderzoek opvragen

Voor eenvoudige vragen en uitslagen van bloedonderzoek, urine-onderzoek of foto's kunt u bellen naar de assistenten tussen 13.00 en 15.00. Dat heeft als voordeel dat u niet naar de praktijk hoeft te komen.

Voor algemene bloedonderzoek en uitslagen van foto's geldt dat we de uitslag 3 werkdagen na het onderzoek binnen hebben en hebben beoordeeld. Voor sommige uitslagen zal u langer moeten wachten (bv. kweken, uitstrijkjes, pathologie).

Voor uitslagen van urine-onderzoek gedaan in de praktijk geldt dat de uitslag dezelfde dag nog bekend is, mits de urine voor 10.00 uur is ingeleverd.

Herhaalrecepten

Via de praktijktelefoon 0180-617141 (optie 2) kunt u de recepten inspreken die u wilt herhalen. Deze kunt u dan de volgende werkdag 's middags bij de apotheek ophalen.

Spoedgevallen

Voor eerste hulp (verwondingen, verbrandingen etc.) en voor spoedeisende problemen kunt u altijd direct terecht. Als u even belt of laat bellen, dan kan met uw komst rekening worden gehouden.

Wanneer er acuut medische hulp noodzakelijk is en de praktijklijn bezet is, kunt u gebruik maken van het spoednummer. U wordt dan direct te woord gestaan. Gebruik dit nummer alleen voor dringende gevallen en houd de lijn niet langer bezet dan nodig is.

Praktijktelefoon: 0180-617141 (kies optie 1 voor spoed)

Spoedlijn praktijk: 0180-612269

Huisartsenpost-Zuid

Telefoon: 010-2909888

Adres: Maasstadweg 59

3079 DZ Rotterdam

Website: www.huisartsenpostenrijnmond.nl

De huisartsenpost is uitsluitend bedoeld voor **spoedgevallen** die niet tot de eerstvolgende werkdag kunnen wachten.

Dit betekent dat indien u **dringende medische zorg** nodig heeft in de avond, de nacht, het weekend of op feestdagen, u contact kunt opnemen met de huisartsenpost.

Houdt u uw verzekeringsgegevens en medicatie bij de hand. Een ervaren assistente zal met u overleggen waarmee de post u van dienst kan zijn: advies, recept, consult of visite.

De huisartsenpost is bereikbaar van 17.00 u tot 08.00 u de volgende ochtend, in het weekeinde en op alle erkende feestdagen.

Waarneming tijdens vakantie en nascholingen

Tijdens de vakantie en nascholingen wordt u via het antwoordapparaat geïnformeerd over de waarneemregeling.

Klachtenregeling

Indien u een klacht heeft ten aanzien van de huisartsen, de praktijkorganisatie, de praktijkverpleegkundige of de assistentes, zouden wij het zeer op prijs stellen als u dit ter sprake brengt bij één van de huisartsen.

Tevens zijn wij aangesloten bij de Klachtenregeling Rotterdam en Zuid-Holland Zuid. Hier kunt u terecht met uw klachten over de huisartsen(-praktijk) of over de huisartsenpost.

U kunt uw brief sturen naar:

Klachtencommissie Huisartsenzorg Rotterdam en Zuid-Holland Zuid
T.a.v. de voorzitter
Alexandrium kantoren A
Schorpioenstraat 266
3067 KW Rotterdam.

Voor meer informatie kunt u in de praktijk een folder afhalen.